



Madame, Monsieur Le directeur
Service Communication
Hôtel de Ville
6 Rue Abel Leblanc BP8
77220 PRESLES-EN-BRIE

Le 25 juin 2014

Tout savoir sur notre service client Lyonnaise des Eaux

Madame, Monsieur,

Saviez-vous que seulement 40% des français fait appel aux entreprises de l'eau pour avoir des informations sur la qualité de l'eau ou le prix du service...*.

C'est la raison pour laquelle Lyonnaise des Eaux vous adresse aujourd'hui l'ensemble des informations à destination de vos habitants pour qu'ils puissent nous contacter à tout moment.

Grâce à notre **CENTRE DE RELATION CLIENT**, nos téléconseillers répondent à toutes vos questions au **0 977 409 432** (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h. En cas d'urgence, nos agents d'astreinte interviennent 24h/24 - 7 jours /7 au **0 977 429 432**.

En **AGENCE** pour plus de proximité : 5 route de Villemeneux – 77170 Brie-Comte-Robert. L'accueil est ouvert le mardi de 8h30 à 12h.

Avec **"TOUT SUR MON EAU"**, Lyonnaise des Eaux met ses données à disposition des clients, les rend compréhensibles par tous avec un angle pédagogique et répond ainsi clairement à la demande croissante d'informations des consommateurs.

* Source : Baromètre CIEAU/SOFRES « Les Français et l'eau – Baromètre 2013 » Avril 2014